



家用多功能寬頻分享器



TL-R402M

TL-R460/TL-R860



快速安裝手冊 Quick Setup Guide

繁體中文版 (Traditional Chinese)

Rev 2.0 / 200910

台灣地區總代理
台灣塔米歐實業有限公司

236 台北縣土城市裕民路 116 號 17 樓 客服專線：0800-666-278 傳真：(02) 2266-0078 E-mail：fae@tamio.com.tw

Copyright © 正體中文著作權屬 台灣塔米歐實業有限公司 所有，未經授權請勿翻印、重製或仿造



產品包裝	2
產品介紹	2
簡易安裝助手使用說明	3
快速設定上網	5
LAN 設定.....	8
WAN 設定	8
DNS 設定.....	10
時間設定	11
回復出廠預設值.....	11
重新啟動	11
更改使用者名稱與密碼.....	12
常見問題 Q&A.....	12
技術支援	14



產品包裝

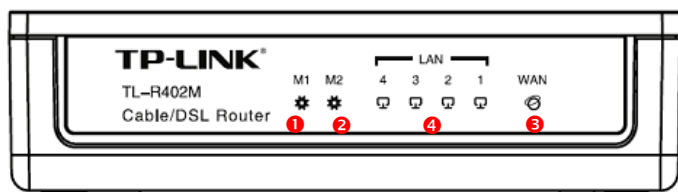
請檢查產品包裝盒內應有下列物品：

- TL-R402M/TL-R460/TL-R860 多功能寬頻分享器 ×1
- AC 電源供應器 ×1
- 快速安裝手冊 ×1
- TL-R402M/TL-R460/TL-R860 光碟 ×1

如有缺損情形，請洽我們的經銷商或原購買處尋求進一步的協助

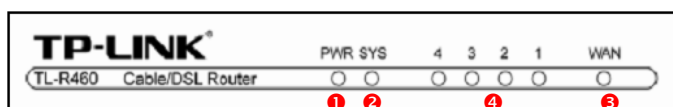
產品介紹

【TL-R402M 正面面板】

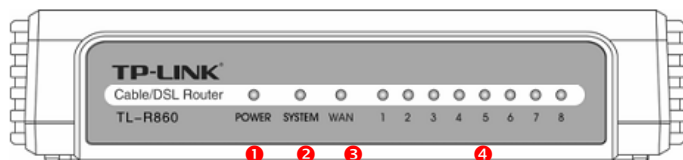


- ❶ M1：燈亮-系統異常；燈暗-正常運作
- ❷ M2：燈亮-異常；燈暗-異常；閃爍-正常運作
- ❸ WAN：燈亮-已連接；閃爍-資料傳輸中；燈暗-未連接
- ❹ LAN(1-4)：燈亮-已連接；閃爍-資料傳輸中；燈暗-未連接

【TL-R460 正面面板】

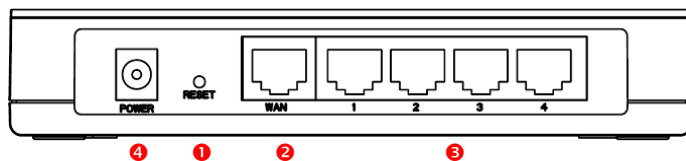


【TL-R860 正面面板】

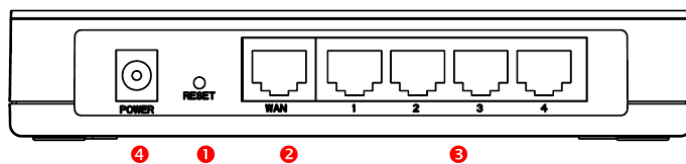


- ❶ PWR/POWER：燈亮-正常運作；燈暗-未接電源
- ❷ SYS/SYSTEM：燈亮-異常；燈暗-異常；閃爍-正常運作
- ❸ WAN：燈亮-已連接；閃爍-資料傳輸中；燈暗-未連接
- ❹ LAN(1-4 / 1-8)：燈亮-已連接；閃爍-資料傳輸中；燈暗-未連接

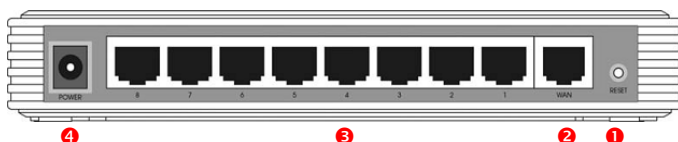
【TL-R402M 背面面板】



【TL-R460 背面面板】



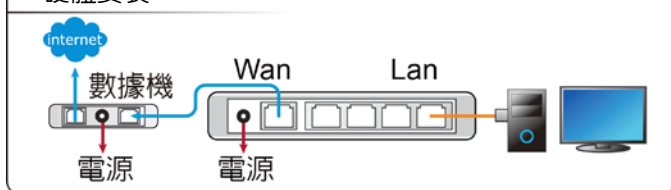
【TL-R860 背面面板】



- ❶ RESET：將設定恢復至原廠預設值
- ❷ WAN：RJ-45 乙太網路埠，連接到您的 xDSL/Cable Modem
- ❸ LAN：4 個 RJ-45 乙太網路埠(TL-R860 8 個)，連接電腦、Hub 和 Switch
- ❹ 電源插孔：接插電源



硬體安裝



簡易安裝助手使用說明

請注意：TL-R402M 沒有簡易安裝的功能，僅 TL-R460 與 TL-R860 有本項功能。TL-R402M 使用者請參考第 5 頁之快速設定上網

- 請先確認您的網路直接連接電腦時可正常使用。如果無法上網請速洽您的 ISP 業者。(如：Hinet、Sonet、遠傳大寬頻、台灣大寬頻....等)
- 簡易安裝助手操作步驟：

步驟一、放入光碟

放入光碟後會出現設定畫面，請選擇您購買的產品型號並點選[Easy Setup Assistant]



步驟二、開始進行簡易安裝

接著請點選[START]開始安裝

步驟三、線路連接指引及燈號確認

簡易安裝助手將介紹「正確的連接方式」與「產品燈號」，請直接點選 4 次[NEXT]，直到出現步驟四之畫面為止。

請注意!第一次安裝本光碟，不會出現下圖。若您曾更改路由器的預設帳號、密碼，則系統會出現下圖要求您輸入帳號及密碼。



步驟四、網路連線確認

以下將進行基本驗證，成功後將出現以下畫面，請點選[NEXT]進行下一步

Check Successfully

The router has been well connected. Please click NEXT to continue.

- ✓ ① Network adapter enabled
- ✓ ② Network status check completed

BACK NEXT EXIT

1. 網路卡確認(Network adapter)：如出現 (紅色 X)，請檢查線路是否連接正確，經檢查後若還無法解決，請與我們聯繫。
2. 網路狀態確認(Network status)：如出現 (紅色 X)，請檢查型號是否選擇錯誤，經檢查後若還無法解決，請與我們聯繫。

步驟五、選擇連線方式

A. 請選擇 ISP 業者提供的連線方式：

1. 如果 ISP 提供一組帳號(User Name)與密碼(Password)，請選擇 PPPoE
2. 如果 ISP 提供 IP 位址、子網路遮罩等參數，請選擇 Static IP
3. 如果 ISP 沒有提供您任何資料或帳號密碼，請選擇 Dynamic IP

Select Connection Type

What type of Internet connection do you have?

Please select the connection type which your ISP provides:

- ☒ Dynamic IP
- ☐ Static IP
- ☐ PPPoE

Dynamic IP: If your IP is assigned by a DHCP connection, please select Dynamic IP. It allows the router to automatically obtain IP parameters from DHCP Server or your ISP.

BACK NEXT EXIT

B. 以上為一般常見情況，如有問題請洽詢您的 ISP 業者。

C. 選擇後請點選[NEXT]進行下一步

步驟六、連線參數設定

A. 若您選擇 PPPoE 將進行以下設定：

1. 使用者名稱(User Name)：輸入 ISP 業者提供的帳號。

請注意！輸入的帳號格式以中華電信為例，格式：「八位數@ hinet.net」，如「12345678@hinet.net」

2. 密碼>Password)：輸入 ISP 業者提供的密碼
3. 密碼確認(Confirm the Password)：再輸入一次密碼進行確認
4. 使用者名稱及密碼由 ISP 提供，如有疑問請洽詢您的 ISP 業者。
5. 輸入完成後請點選[NEXT]進行下一步

Set PPPoE Parameters

Please fill the Username and Password provided by your ISP:

User Name: 12345678@hinet.net
Password: *****
Confirm the Password: *****

◀ BACK ▶ NEXT ⓘ EXIT

步驟七、進行路由器的設定

接著進行最後驗證，成功後出現如下畫面，請點選[NEXT]進行下一步

Complete the Configurations

Your TP-LINK router has been successfully configured.

- ✓ ① Successfully configured router
- ✓ ② Verified router settings

◀ BACK ▶ NEXT ⓘ EXIT

1. 設定路由器(configured router)：如出現 (紅色 X)，請檢查線路連接是否鬆脫，經檢查後若還無法解決，請與我們聯繫。
2. 驗證路由器設定(router setting)：如出現 (紅色 X)，請確認步驟六的連線參數設定的設定是否正確，並檢查線路連接是否確實，經檢查後如還是無法進行，請與我們聯繫。

步驟八、恭喜您設定成功

點選[FINISH]關閉簡易安裝助手，您已經可以開始上網了

B. 若您選擇 Static IP 將進行以下設定：

1. 請在下圖各欄位中填入 ISP 所提供的各項數據。(※請注意，除了 Secondary DNS 外，皆為必填選項)
2. 輸入完成後請點選[NEXT]進行下一步

Static IP Configuration

IP Parameters

IP Address: 125 . 225 . 165 . 100
Subnet Mask: 255 . 255 . 255 . 0
Default Gateway: 125 . 225 . 165 . 254 (Optional)

DNS Servers

Primary DNS: 168 . 95 . 1 . 1 (Optional)
Secondary DNS: 168 . 95 . 192 . 1 (Optional)

◀ BACK ▶ NEXT ⓘ EXIT

C. 若您選擇 Dynamic IP，系統將會自動取得參數並進行設定。



快速設定上網

本章將敘述如何安裝及設定您的 TL-R402M /TL-R460/ TL-R860 多功能寬頻分享器。這些步驟只需要您幾分鐘時間，設定成功後，您就可以透過分享器連線

一、將本產品與電腦、xDSL/Cable Modem 等設備連接

【連接示意圖-以 TL-R402M 為例】



在安裝您的分享器之前，請先確認您的網路可以正常使用。若有問題請速洽您的 ISP（如 Hinet、台灣大寬頻或 So-Net...等。確認之後，請按照下列步驟安裝。

1. 將您的電腦連接到分享器的 Lan 端。
2. 將您的 Cable/DSL 數據機連接到分享器的 WAN 端。
3. 確認您的電腦、分享器、Cable/DSL 數據機都已接上電源，燈號正常閃爍。

二、進入 Web 設定頁面

步驟 1、環境檢查

A.設定自動取得 IP 位址

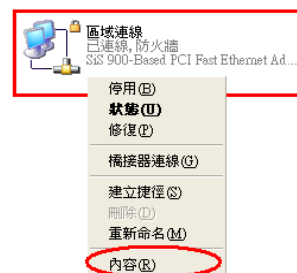
1. 點選【開始】功能表→點選【控制台】。



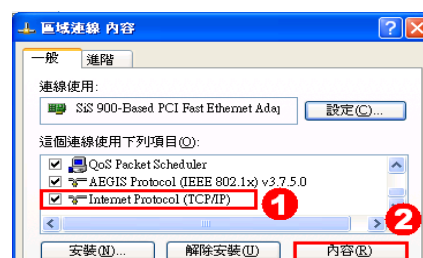
2. 點選進入【網路連線】



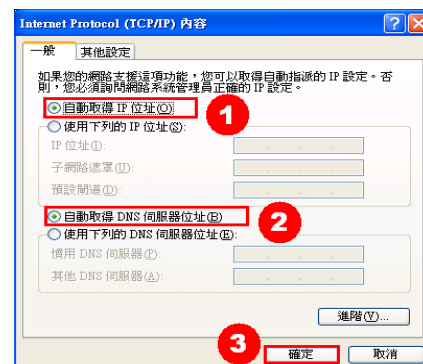
3. 在【區域連線】上右鍵→點選【內容】



4. 選擇【Internet Protocol(TCP/IP)] →點選【內容】



5. 確認勾選【自動取得 IP 位址】、【自動取得 DNS 伺服器位址】，完成後點選【確定】



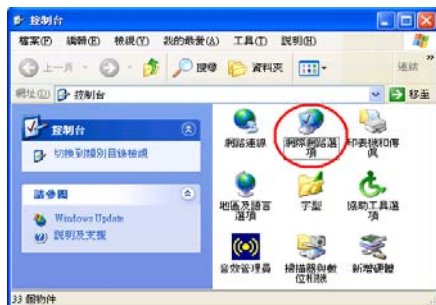


B.連線設定

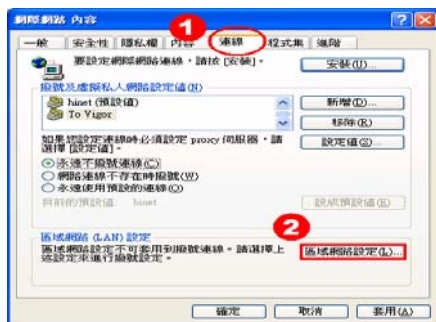
- 點選**[開始]**功能表→點選**[控制台]**。



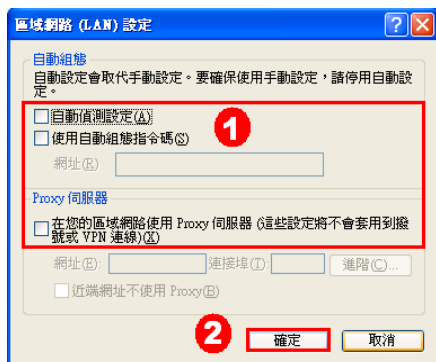
- 點選**[網路網路選項]**



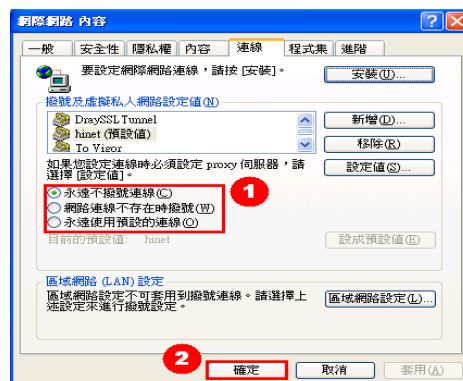
- 點選**[連線]**→選取**[區域網路設定]**



- 確認圖中三個選項都「沒有」勾選→點選**[確定]**

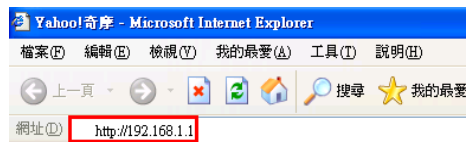


- 如果圖中紅色框框部份可選取，請選擇**[永遠不撥號連線]**，如無法點選，可略過此步驟。完成後請點選**[確定]**



步驟 2、登入 Web 設定頁面：

- 開啓網頁，在網址欄位中輸入 <http://192.168.1.1> 後按 **[Enter]**



- 在**[使用者名稱]**和**[密碼]**欄位中均輸入 admin，按 **[確定]** 即可進入 Web 設定頁面



- 顯示此頁面表示登入成功

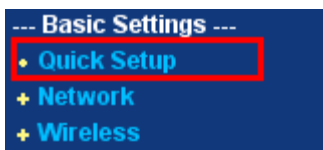




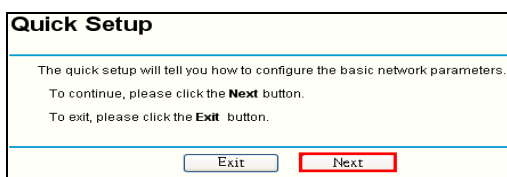
三、快速設定上網

步驟 1、開啓快速設定功能：

1. 登入到 Web 設定頁面，點選左方[Quick Setup]選項



2. 請點選[NEXT]進行下一步

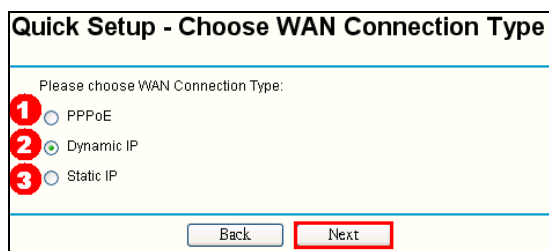


步驟 2、連線設定：

請選擇 ISP 業者提供的連線方式，並點選[NEXT]進行下一步

1. 如果 ISP 提供一組帳號與密碼，請選擇 PPPoE
2. 如果 ISP 沒有提供您任何資料或帳號密碼，請選擇 Dynamic IP
3. 如果 ISP 提供 IP 位址、子網路遮罩等參數，請選擇 Static IP

以上為一般狀況，如有問題請洽詢您的 ISP 業者

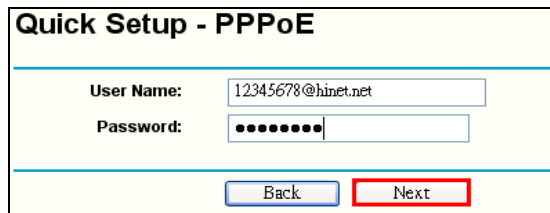


步驟 3、連線參數設定：

1. PPPoE：請輸入 ISP 提供給您的帳號與密碼，並點選[NEXT]進行下一步

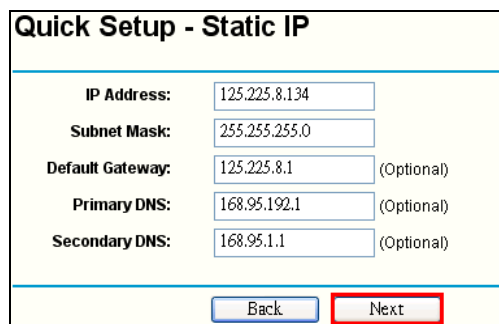
請注意!!不同 ISP 輸入的帳號格式會有差異，以中華電信為例，格式：「八位數@hinet.net」如：

「87654321@hinet.net」。關於格式如有問題請速洽您的 ISP 業者

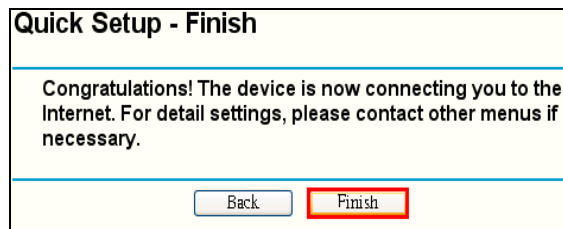


2. Dynamic IP：若您選擇 Dynamic IP，系統將會自動取得參數並進行設定

3. Static IP：請輸入 ISP 提供的各項數據(除了 Secondary DNS 外，皆為必填選項)，完成後請點[NEXT]繼續設定
請注意!! 部份 ISP 會將數據以補 0 的方式顯示，例如 125.225.008.001，如遇到此情況，請將 0 去除，只需輸入 125..225.8.1 即可，避免造成錯誤。



4. 點選[Finish]即完成安裝

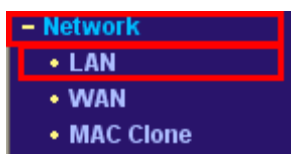


完成以上設定後，如設定皆正確即可正常上網，若您要設定進階功能，請參考接下來的步驟。



LAN 設定

- A. 進入 Web 設定頁面，點選左方[Network]選項→點選[LAN]



- B. 您可以在此設定各項 LAN 端參數

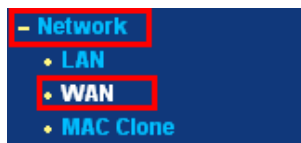
1. IP Address (IP 位址): 分享器在 LAN 端的 IP 位址 (原廠預設值為 192.168.1.1)
2. Subnet Mask (子網路遮罩): 這組數字是用來決定網段的大小分配，如無特殊需求可保留預設值，預設值為 255.255.255.0
3. 按下[Save]儲存您的設定

- 請注意！如果您將分享器的 LAN 端 IP Address 改變，您必須使用新的 IP Address 來登入分享器

請注意！如果您將分享器的 LAN IP 設定為不相同的網段，虛擬伺服器和 DMZ Host 設定會同步更新

WAN 設定

- A. 進入 Web 設定頁面，點選[Network]→點選[WAN]



- B. 請由[WAN Connection Type]中選擇 ISP 業者提供的連線方式：

- 如果 ISP 提供您一組帳號與密碼，請選擇 PPPoE
- 如果 ISP 沒有提供您任何資料或帳號密碼，請選擇 Dynamic IP
- 如果 ISP 提供您 IP 位址、子網路遮罩等參數，請選擇 Static IP

擇 Static IP

以上為一般狀況，如有問題請洽詢您的 ISP 業者

- C. 連線參數設定：

I. Dynamic IP (浮動 IP)：

若您選擇 Dynamic IP，系統將會自動取得參數並進行設定

1. Host Name：可能有些 ISP 會要求填入此欄位，若無要求請勿填入
2. 各項參數：自動取得 IP Address (IP 位址)、Subnet Mask (子網路遮罩)、Default Gateway (預設通訊閘)
3. Renew、Release：如果您要變更由 ISP 自動取得的 IP 位址，可點選[Renew](更新)或[Release](釋放)
4. MTU Size (最大傳輸單位)：如無特殊需求，此欄位請保留預設值，預設值為 1500
5. Use These DNS Servers：一般來說連線成功後 ISP 會自動提供 DNS 伺服器，如有特殊需求須更改 DNS，可參照本說明書第 10 頁的 DNS 設定
6. Get IP with Unicast DHCP：極少數情況需開啟此功能才可成功連線，如無特殊需求請保留為不勾選
7. 完成後請點選[Save]，機器將重新啟動並儲存設定值



II. Static IP(固定 IP)：

1. 請輸入 ISP 提供的各項數據。(除了 Secondary DNS 外，皆為必填選項)

請注意!! 部份 ISP 會將數據以補 0 的方式顯示，例如 125.225.008.001，如遇到此情況，請將 0 去除，只需輸入 125..225.8.1 即可，避免造成錯誤。

2. MTU Size (最大傳輸單位)：如無特殊需求，此欄位請保留預設值，預設值為 1500

3. 完成後請點選[Save]，機器將重新啟動並儲存設定值

III. PPPoE：

1. User Name、Password：請輸入 ISP 提供給您的帳號與密碼

請注意!!不同 ISP 輸入的帳號格式會有差異，以中華電信為例，格式：「八位數@ hinet.net」，如「87654321@hinnet.net」。關於格式如有問題請速洽您的 ISP 業者

2. WAN Connection Mode(WAN 連線模式)：

- Connect On Demand：可在 Max Idle Time 欄位中設定分享器經過多久未動作，網路便自動斷線，當有網

路需求時會自動重新連線，如輸入 0 代表永不斷線

- Connect Automatically：勾選此項將啟動自動連線

- Time-based Connecting：可在欄位中設定網路連線的時段

注意!!此功能使用前須先至 **System Tools** 裡面的 **Time** 設定分享器的時間才可運作

- Connect Maunally：可在 Max Idle Time 欄位中設定分享器經過多久未動作，網路會主動斷線，當斷線後需手動連線，如輸入 0 代表永不主動斷線，但若 ISP 斷線仍需手動進行連線。

3. 可點選[Connect]進行連線，[Disconnect]斷線
4. 設定完成後請點選[Save]，機器將重新啟動並儲存設定值
5. 點選[Advanced]進行進階設定

6. MTU Size (最大傳輸單位)：如無特殊需求，此欄位請保留預設值，預設值為 1480

7. Service Name/AC Name：如 ISP 有需求才可設定，如果 ISP 沒要求填寫，請勿填寫任何數值！

8. Use IP Address Specified by ISP：如果 ISP 無法自動分配 IP 給您時，請勾選 Use IP Address Specified by ISP，在 ISP Specified IP Address 欄位中填入 ISP 提供給您的 IP，並可在 Detect Online Interval 欄位設定連線偵測的時間，如輸入 0 代表不偵測

9. Use the Following DNS Servers：一般來說連線成功後 ISP 會自動提供 DNS 伺服器，如有特殊需求須更改 DNS，可參照本說明書第 10 頁的 **DNS 設定**

10. 設定完成後請點選[Save]，機器將重新啟動並儲存設定值



DNS 設定

一、使用時機

當已取得 WAN IP 的情況下，無法自動取得 DNS 時，請手動輸入 ISP 提供給您的 DNS Server。

下列為各網路服務供應商常見之 DNS Server：

ISP	Primary	Secondary
中華電信	168.95.192.1	168.95.1.1
遠傳大寬頻(遠傳 SeedNet)	139.175.55.244	139.175.252.16
台灣大寬頻(台灣固網)	61.31.1.1	61.31.233.1
SoNet	61.64.127.1	61.64.127.2
亞太寬頻	210.200.211.193	210.200.211.225

(資料來源：各 ISP 業者網站)

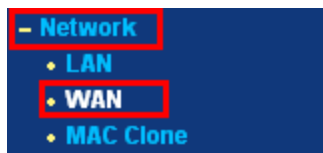
注意! DNS Server 若有問題，請洽各 ISP 業者，客服電話如下：

ISP	電話
中華電信	0800-080-412
遠傳大寬頻 (遠傳 SeedNet)	(02)449-5000
亞太寬頻	(02)4058-5000
SoNet	(02)449-9000
台灣大寬頻(台灣固網)	(02)4066-0357
台灣大寬頻(台灣固網) - 苗栗	4266-0357
台灣大寬頻(台灣固網) - 金門台東	4666-0357

(資料來源：各 ISP 業者網站)

二、進入設定頁面

進入 Web 設定頁面，點選左方 **[Network]** 選項 → 點選 **[WAN]**



三、各種上網方式設定

A. Dynamic IP(浮動 IP)：

1. 在 **[WAN Connection Type]** 選取 **[Dynamic IP]**
2. 勾選 **[Use the following DNS Servers]**

3. 在 **[Primary DNS]** 及 **[Secondary DNS]** 中填入 ISP 所提供的 DNS Server

4. 完成後點選 **[Save]** 即可

B. PPPoE：

1. 在 **[WAN Connection Type]** 選取 **[PPPoE]**

2. 點選 **[Advanced]**

3. 勾選 **[Use the following DNS Servers]**

4. 在 **[Primary DNS]** 及 **[Secondary DNS]** 中填入 ISP 所提供的 DNS Server

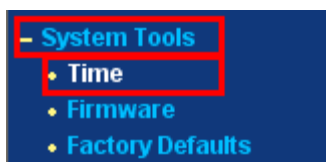
5. 完成後點選 **[Save]** 即可



時間設定

請注意：TL-R402M 沒有時間設定的功能，僅 TL-R460 與 TL-R860 有本項功能

A. 進入 Web 設定頁面，點選[**System Tools**]→點選[**Time**]



B. 時間設定方式：

Time Settings

Time Zone: (GMT+08:00) Beijing, Hong Kong, Perth, Singapore

Date: 10 / 7 / 2009 (MM/DD/YY)

Time: 17 : 25 : 43 (HH:MM:SS)

Using Daylight Saving Time: ☐

DST begin: 0 / 0 / 0 (MM/DD/HH)

DST end: 0 / 0 / 0 (MM/DD/HH)

Preferable NTP Server: 0.0.0.0 0.0.0.0

(Get GMT when connected to Internet)

1. 基本時間設定：系統預設時間為 2006 年 1 月 1 日，當分享器成功連接網路後，將自動更新為現在時間，如果分享器關機，則時間將回到系統預設值

- **Time Zone(時區)**：您可以在下拉式選單裡選擇您所在的時區，台灣所在時區為(GMT +08:00)
- **Date(日期)**：請在此輸入你想設定的日期，格式是 MM/DD/YY (月份/日期/西元年份)
- **Time(時間)**：請在此輸入您想設定的時間，格式是 HH/MM/SS (時/分/秒)

2. 使用日光節約時間：

- **Using Daylight Saving Time**：勾選啟用日光節約時間
- **DST begin**：開始時間，格式是 MM/DD/HH(月份/日期/時)
- **DST end**：結束時間，格式是 MM/DD/HH(月份/日期/時)

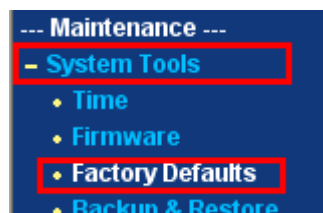
3. 自訂 NTP 伺服器：

- **Preferable NTP Server**：自訂 NTP Server
- **[Get GMT]**：網路擷取 GMT (格林威治標準時間)

回復出廠預設值

方法一、由 Web 設定頁面進行回復出廠預設值

1. 進入 Web 設定頁面，選擇[**System Tools**]→點選[**Factory Defaults**]



2. 點選[**Restore**]後分享器將重新啟動並回到出廠預設值

Factory Defaults

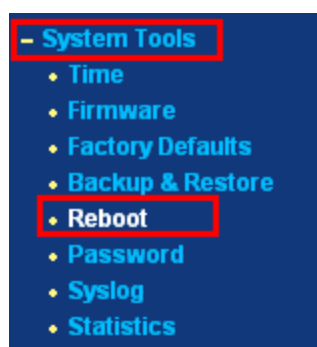
Click following button to reset all configuration settings to their default values

方法二、由分享器機身進行回復出廠預設值

1. 確認電源開啓，使用尖銳物(牙籤或迴紋針或髮夾)將分享器後方的 RESET 鈕按壓不放。
2. 等待約 10 秒後放開按鈕即可。

重新啟動

1. 進入 Web 設定頁面選擇[**System Tools**]→點選[**Reboot**]



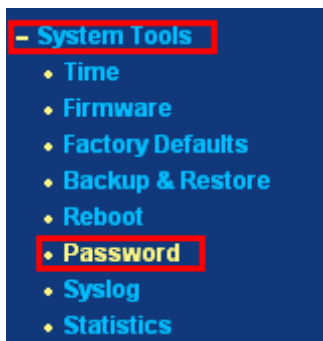
2. 點選[**Reboot**]後，分享器將重新啟動

Reboot

Click this button to reboot the device.

更改使用者名稱與密碼

- 進入 Web 設定頁面，選擇[System Tools]→點選[Password]



- 您可以在此更改使用者名稱與密碼

Password

Old User Name:

Old Password:

New User Name:

New Password:

Confirm New Password:

Save

Clear All

- Old User Name** (原使用者名稱)：請輸入原始使用者名稱，原廠預設值為 admin
- Old Password** (原密碼)：請輸入原始密碼，原廠預設值為 admin
- New User Name** (新的使用者名稱)：請輸入新的使用者名稱
- New Password** (新的密碼)：請輸入新的密碼
- Confirm New Password** (確認新密碼)：請再次輸入新的密碼以確認

完成後按下[Save]儲存您的設定

按下[Clear All]清除所有設定

常見問題 Q&A

Q1. 無法進入 Web 設定頁面

A. 無法進入設定畫面的原因：

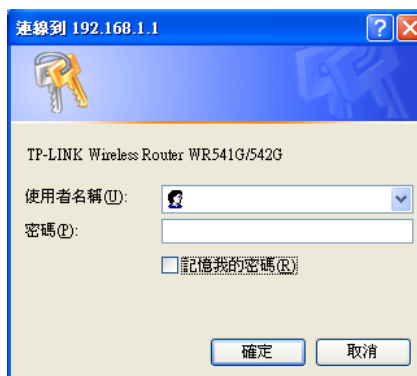
- 電腦的防火牆或防毒程式阻擋；
- 有設定 Proxy 伺服器；
- 電腦已設定固定 IP；

請依下列步驟檢查：

- 確認進入分享器設定之方式，如下圖在瀏覽器[網址]欄位中輸入分享器位置
(預設值為 192.168.1.1)



◎若可以正確進入則會出現下面視窗：

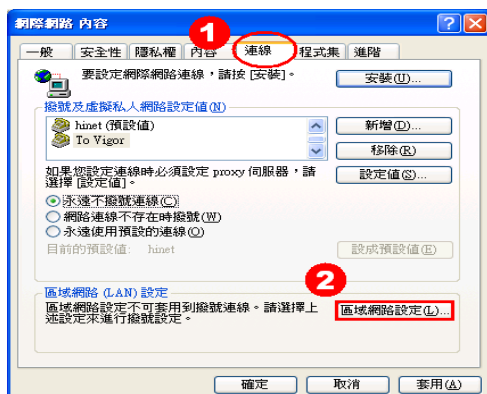


◎若無法進入分享器設定畫面，請參考下列步驟檢查：

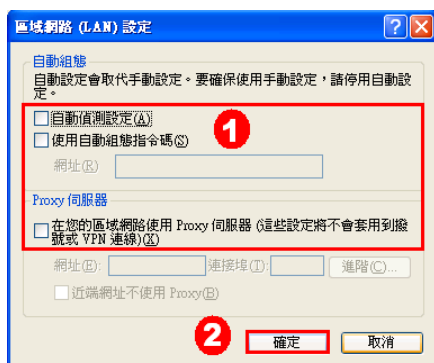
- 關閉電腦的防火牆以及防毒程式。
- 關閉 Proxy 伺服器，請參照下列步驟：
 - 點選[開始]功能表→[所有程式]→[Internet Explorer]→點選[工具]→點選[網際網路選項]



2. 選擇[連線]→點選[區域網路設定]



3. 確認下列三個選項「沒有」勾選，按下[確定]



4. 如果圖中紅色框框部份可選取，請選擇[永遠不撥號連線]，如無法點選，可略過此步驟。完成後請點選[確定]



III. 取消設定固定 IP 位址，請參照下列步驟：

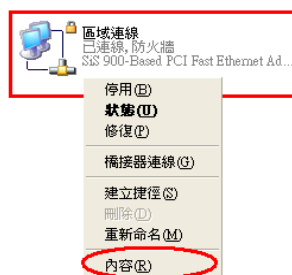
1. 點選[開始]功能表→點選[控制台]。



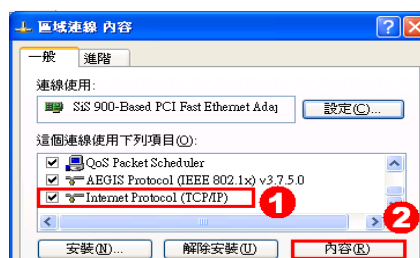
2. 點選[網路連線]



3. 在[區域連線]上按右鍵→點選[內容]

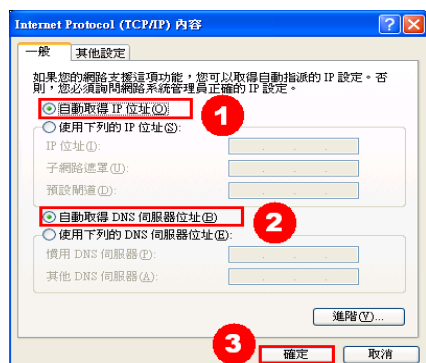


4. 選擇[Internet Protocol(TCP/IP)] →點選[內容]





5. 確認勾選[自動取得 IP 位址]、[自動取得 DNS 伺服器位址]，完成後點選[確定]

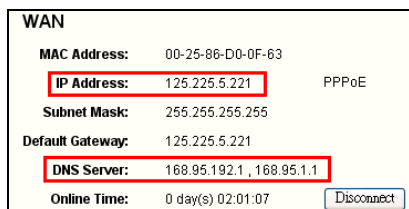


Q2. 為什麼我密碼輸入會跳出好多個隱藏黑點

這是正常的，此為韌體提供之密碼保護。如果您確定輸入都正確，請無須理會這情形。

Q3. 分享器設定完成後，上網仍有問題

一、請登入 Web 設定頁面確認是否取得 WAN IP 及正確的 DNS



二、以下將針對不同上網方式及不同狀況進行檢查：

A. Static IP：

如您的上網方式為 Static IP，請確認您所填寫的各項數據是否與 ISP 業者所提供的數據相同

請注意!! 部份 ISP 會將數據以補 0 的方式顯示，例如 125.225.008.001，如遇到此情況，請將 0 去除，只需輸入 125..225.8.1 即可，避免造成錯誤。

B. PPPoE、Dynamic IP：

- I. 如已取得 WAN IP，請檢查是否有取得正確的 DNS，如發現 DNS 有問題，請參照本說明書第 10 頁 **DNS 設定**
- II. 如未取得 WAN IP，請依下列不同上網方式進行檢查：

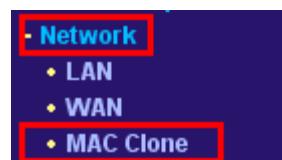
1. PPPoE：

(1) 確認輸入的帳號、密碼是否正確

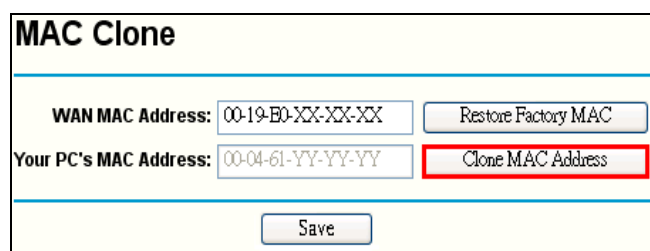
- 不同 ISP 所使用帳號格式不同，例如中華電信之帳號格式為「八位數@ hinet.net」，如對帳號格式有問題，請洽詢您的 ISP
- 密碼請重新確認是否正確（請注意密碼的「英文大小寫」是否輸入正確）。

2. Dynamic IP：請向 ISP 確認有無鎖定網路卡卡號 (MAC Address)，如確定卡號被鎖，請參照下列步驟：

a. 進入 Web 設定頁面→選擇[Network]→點選 [MAC Clone]



b. 點選[Clone MAC Address]即可。



Q4. 忘記密碼怎麼辦

請將您的分享器回復出廠預設值，再重新設定您的分享器。

帳號之預設值：admin

密碼之預設值：admin

技術支援

若您在安裝或使用上有任何問題，台灣地區使用者可以透過我們的網站、電子郵件和客服專線，與我們連繫

- 網站：http://www.tamio.com.tw
- 電子郵件：fae@tamio.com.tw
- 客服專線：0800-666-278

02-22660788

(週一至週五上午 9:00 至下午 6:00)



台灣地區總代理：台灣塔米歐實業有限公司 TAMIO, Inc.